

Vaudoise Assistance

Sempre in vostro soccorso



0800 811 911

+41 21 618 88 88 dall'estero

Un servizio di assistenza completo
offerto ai nostri clienti

Qualsiasi cosa accada, potete contare su di noi

Assistance

Una buona assicurazione vi rimborsa le conseguenze finanziarie degli eventi spiacevoli. Ma che cosa fare nel preciso istante in cui questi eventi si producono? Che siate in viaggio, in una delle vostre trasferte quotidiane o a casa, siamo sempre pronti a intervenire. Offriamo ai nostri clienti le seguenti prestazioni d'assistenza. Chi può beneficiarne?

Avenue

I titolari di un contratto d'assicurazione per auto, moto o veicolo utilitario (fino a 15 tonnellate e al massimo 9 posti) che copre i rischi responsabilità civile e casco

Home, compresa l'assistenza informatica

I titolari di un contratto d'assicurazione Home in One con le coperture RC privata ed economia domestica oppure RC privata e stabili

Riparazione del parabrezza

I titolari di un contratto d'assicurazione auto che copra il rischio rottura dei vetri

Linea di consulenza giuridica

I titolari di un contratto d'assicurazione alla Vaudoise

Juris Help

I titolari di un contratto d'assicurazione auto, moto o natanti che copra i rischi responsabilità civile, casco e occupanti

Mai bloccati, né in Svizzera né all'estero

Avenue



In caso di guasto o incidente, ci assumiamo:

- il soccorso sul posto, anche a domicilio, e/o il traino del veicolo all'officina più vicina;
- l'alloggio in caso di necessità;
- il proseguimento del viaggio e/o il rientro al vostro domicilio;
- le spese di recupero del vostro veicolo dopo la riparazione;
- le spese di custodia.

Se il problema si verifica all'estero, vi proponiamo anche:

- un anticipo per coprire le spese di riparazione;
- la copertura delle spese d'avvocato e il pagamento di un anticipo per la cauzione penale se siete oggetto di una procedura giudiziaria dopo un incidente stradale;
- l'invio dei pezzi di ricambio necessari per la riparazione;
- le spese di perizia e, se necessario, quelle legate all'abbandono del veicolo;
- il rimpatrio del veicolo.

Beneficiari: I titolari di un contratto d'assicurazione per auto, moto o veicolo utilitario (fino a 15 tonnellate e al massimo 9 posti) che copre i rischi responsabilità civile e casco

Scaricate la nostra applicazione Vaudoise Assistance, che vi consente di chiedere una presa a carico rapida in caso di problemi con il vostro veicolo e di seguire in tempo reale le varie fasi dell'intervento.

Servizio proposto in partenariato con Europ Assistance

Vaudoise Assistance | Vaudoise

Esempio concreto

Il 20 luglio, la famiglia Rossi parte per le vacanze in Puglia. D'improvviso, alle 11.20, la macchina si ferma. Il signor Rossi contatta Vaudoise Assistance e poco dopo arriva un meccanico che ripara il veicolo sul posto. La famiglia Rossi può continuare serenamente il viaggio e godersi le vacanze!



Un danno da impatto al vostro parabrezza?

Riparazione del parabrezza



Organizziamo la riparazione o la sostituzione del vostro parabrezza e beneficiate di numerosi vantaggi:

- un intervento rapido al vostro domicilio o sul posto di lavoro;
- pulizia dell'automobile (vetri e aspirapolvere);
- formalità amministrative gestite direttamente tra Carglass® e la Vaudoise.

Beneficiari: i titolari di un contratto d'assicurazione auto che copra il rischio rottura dei vetri

Esempio concreto

A fine settembre, un sassolino colpisce il parabrezza dell'auto della signora Rossi su un'autostrada. La signora chiama subito Vaudoise Assistance, che organizza la riparazione del vetro. Lo specialista si reca a casa Rossi, ripara il parabrezza e pulisce la macchina, il tutto senza spese o noie amministrative.

Interventi al vostro domicilio

Home, compresa l'assistenza informatica



Organizziamo e prendiamo a carico gli interventi d'urgenza di specialisti, per esempio:

- idraulico, vetraio ecc. in caso di danni accidentali al vostro domicilio;
- addetto ai riscaldamenti ed elettricista in caso di guasto nella vostra proprietà;
- fabbro in caso di furto o di perdita delle chiavi;
- custode dei locali se, a causa di un evento assicurato, il vostro domicilio deve essere sorvegliato per evitare il furto dei vostri beni.

Copriamo le spese fino a CHF 2'000.- per evento.

Vi aiutiamo a organizzare i vostri viaggi all'estero.

Prima di un viaggio, vi forniamo ragguagli sulle formalità d'entrata nel paese in questione, sui documenti necessari (passaporto, visto ecc.), sulle vaccinazioni e sulle rappresentanze diplomatiche.

Esempio concreto

A fine agosto, la famiglia Rossi torna dal mare. Arrivato davanti alla porta di casa, il signor Rossi si ricorda tutt'a un tratto di aver dimenticato le chiavi sul tavolo dell'appartamento di vacanza.

Contatta subito Vaudoise Assistance, che in poco tempo trova un fabbro. La famiglia può così entrare in casa.

Supporto informatico

Forniamo altresì aiuto e supporto tecnico a distanza nel campo della tecnologia informatica per uso privato:

- utilizzo di hardware e di software;
- eliminazione di malware (virus, programmi spia ecc.);
- installazione e disinstallazione di programmi, aggiornamenti o pacchetti di servizi;
- installazione e configurazione di sistemi operativi, applicazioni, dispositivi (televisore, cellulare ecc.) e periferiche (stampanti, scanner ecc.);
- consulenze di ordine generale su hardware, software, internet e periferiche;
- aiuto per il salvataggio di dati;
- consulenza per la valutazione dei rischi generali legati all'utilizzo di internet (sicurezza informatica).

Una squadra di professionisti è a vostra disposizione dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20.

Beneficiari: i titolari di un contratto d'assicurazione Home in One con le coperture RC privata ed economia domestica oppure RC privata e stabili

Esempio concreto

Settimana scorsa, il signor Rossi ha acquistato una smart TV di ultima generazione, ma in fase di installazione si sono verificati problemi di connessione a internet. Ha dunque contattato telefonicamente Vaudoise Assistance, beneficiando del supporto gratuito di un tecnico. Qualche minuto dopo, ha potuto iniziare a godersi il suo nuovo televisore.

Un problema giuridico?

Linea di consulenza giuridica



Vi mettiamo a disposizione giuristi e avvocati per ottenere informazioni necessarie in materia di diritto.

Un team di professionisti è a vostra disposizione dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 17.

Risposte immediate allo 0800 812 912

Beneficiari: i titolari di un contratto d'assicurazione alla Vaudoise

Esempio concreto

In novembre, il signor Rossi riceve una lettera dell'agenzia immobiliare che lo informa di un aumento dell'affitto del 10% dall'anno seguente. Sconcertato, il signor Rossi chiama Vaudoise Assistance per una consulenza gratuita con un giurista, grazie alla quale acquisisce le nozioni necessarie a discutere con l'agenzia immobiliare in piena conoscenza dei suoi diritti.

Juris Help



In seguito a un incidente della circolazione o all'infrazione delle norme stradali, vi difendiamo in caso di procedure penali nei vostri confronti.

Il nostro partner e la sua rete europea di avvocati consulenti faranno valere efficacemente i vostri diritti, in Svizzera e all'estero.

Beneficiari: i titolari di un contratto d'assicurazione auto, moto o natanti che copra i rischi responsabilità civile, casco e occupanti

Esempio concreto

In luglio, il signor Rossi ha commesso un'infrazione stradale e ha ottenuto il sostegno di Juris Help nel corso delle procedure penali.

Servizi proposti in partenariato con Orion Protezione Giuridica

Vaudoise Assistance | Vaudoise





Con la Vaudoise, vi assicurate di essere ben assistiti.

Guidata dai valori della prossimità, dell'affidabilità e dell'umanità, la Vaudoise condivide la vita quotidiana di donne e uomini che le accordano la loro fiducia dal 1895.

Azienda unica dalle molteplici qualità, abbina il tradizionale carattere mutualistico a uno sguardo risolutamente rivolto al futuro.

Più di tutto, però, si impegna durevolmente al fianco dei suoi assicurati, accompagnandoli con soluzioni assicurative appropriate

www.vaudoise.ch