

Vaudoise Assistance

Stets für Sie da



0800 811 911

+41 21 618 88 88 aus dem Ausland

Wir bieten unseren Kunden einen
kompletten Assistance-Schutz

Was auch passiert, Sie können auf uns zählen

Assistance

Eine gute Versicherung entschädigt Sie für die finanziellen Folgen unangenehmer Ereignisse. Aber was tun, wenn plötzlich Probleme auftauchen? Wann immer Sie unterwegs sind, geschäftlich oder privat, egal was passiert, auch zu Hause, Vaudoise Assistance ist für Sie da. Wir stellen unseren Kunden folgende Assistance-Leistungen gratis zur Verfügung. Wer hat Anrecht darauf?

Avenue

Inhaber einer Motorfahrzeug-, Motorrad- oder Nutzfahrzeugversicherung (bis zu 15 Tonnen und mit max. 9 Plätzen) mit den Deckungen Haftpflicht und Kasko

Home, inklusive IT-Unterstützung

Inhaber einer «Home in One»-Versicherung mit den Deckungen Privathaftpflicht und Hausrat oder Privathaftpflicht und Gebäude

Reparatur einer Windschutzscheibe

Inhaber einer Autoversicherung mit der Deckung Glasbruch

Rechtsberatungshotline

Inhaber eines Versicherungsvertrags bei der Vaudoise

Juris Help

Inhaber einer Auto-, Motorrad- oder Wasserfahrzeugversicherung mit den Deckungen Haftpflicht, Kasko und Insassen

Sie werden weder in der Schweiz noch im Ausland festsitzen

Avenue



Bei technischem Defekt oder Unfall übernehmen wir:

- Pannenhilfe vor Ort – auch an Ihrem Wohnort – und/oder die Kosten für das Abschleppen des Fahrzeugs in die nächstgelegene Garage
- Unterkunftskosten, wenn nötig
- Weiterreise und/oder Rückreise an Ihren Wohnort
- Kosten für den Transport Ihres Fahrzeugs an Ihren Wohnort nach der Reparatur
- Standgebühren

Bei einem Problem im Ausland bieten wir ausserdem:

- Vorschuss für die Reparaturkosten
- Deckung der Anwaltskosten und Vorschuss für die Kautions, falls Sie nach einem Unfall strafrechtlich belangt werden
- Zustellung der notwendigen Ersatzteile für die Reparatur
- Kosten für Expertise und, wenn nötig, Verwertung oder Vernichtung des Fahrzeugs
- Fahrzeugrückführung

Begünstigte: Inhaber einer Motorfahrzeug-, Motorrad- oder Nutzfahrzeugversicherung (bis zu 15 Tonnen und mit max. 9 Plätzen) mit den Deckungen Haftpflicht und Kasko.

Laden Sie unsere Vaudoise-Assistance-App herunter:

Bei Problemen mit Ihrem Fahrzeug können Sie damit schnell Hilfe anfordern und werden über den Stand der Assistance-Leistungen in Echtzeit informiert.

Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit Europ Assistance

Konkret

Am 20. Juli fährt Familie Künzli nach Apulien in die Ferien. Um 11.20 Uhr hat das Auto auf einer kleinen Landstrasse eine Panne. Herr Künzli kontaktiert die Vaudoise Assistance. Die Pannenhilfe begibt sich schnellstmöglich vor Ort und repariert das Fahrzeug. Familie Künzli kann beruhigt weiterfahren und die Ferien geniessen!



Windschutzscheibe beschädigt?

Reparatur einer Windschutzscheibe



Wir organisieren die Reparatur Ihrer Windschutzscheibe, Sie profitieren von vielen Vorteilen:

- Schneller Einsatz bei Ihnen zu Hause oder an Ihrem Arbeitsort
- Reinigung Ihres Fahrzeugs (Scheiben und mit Staubsauger)
- Die administrativen Formalitäten werden direkt zwischen Carglass® und der Vaudoise ausgemacht

Begünstigte: Inhaber einer Autoversicherung mit der Deckung Glasbruch

Konkret

Frau Künzli ist auf der Autobahn unterwegs, als ein Stein auf die Windschutzscheibe trifft. Frau Künzli kontaktiert sofort Vaudoise Assistance, die die Reparatur der Windschutzscheibe organisiert. Der Reparateur hat die Windschutzscheibe bei den Künzlis zu Hause repariert und das Fahrzeug komplett gereinigt! Und das alles kostenlos und ohne administrativen Aufwand.

Soforthilfe zu Hause

Home: IT-Unterstützung inbegriffen



Wir organisieren und bezahlen sofortige Hilfeleistungen durch Spezialisten:

- Sanitärinstallateur, Glaser usw. bei Unfallschäden zu Hause
- Heizungsmonteur und Elektriker bei Pannen in Ihrem Wohneigentum
- Schlosser bei Diebstahl oder Verlust Ihrer Schlüssel
- Bewachung Ihrer Räumlichkeiten, wenn Ihr Zuhause nach einem versicherten Ereignis bewacht werden muss, um Diebstähle zu verhindern

Wir decken die Kosten bis zu CHF 2'000. – pro Ereignis.

Wir helfen Ihnen dabei, Ihre Auslandsreisen zu organisieren:

Im Vorfeld der Reise liefern wir Ihnen Informationen zu den Einreisebestimmungen, zu benötigten Dokumenten (Pässe, Visa usw.) und Impfungen sowie zu den diplomatischen Vertretungen vor Ort.

Konkret

Ende August kehrt Familie Künzli aus den Ferien zurück. Vor der Haustüre merkt Herr Künzli plötzlich, dass er die Hausschlüssel auf dem Küchentisch des Ferienhauses liegen gelassen hat. Herr Künzli kontaktiert sofort Vaudoise Assistance, die einen Schlosser beauftragt, der sich möglichst schnell zu den Künzlis begeben kann. Somit erhält Familie Künzli rasch Zutritt zu ihrem Heim.

IT-Unterstützung

Im Bereich der privaten IT-Nutzung bieten wir Ihnen zudem technische Unterstützung durch Remote-Sitzungen an:

- Umgang mit Hard- und Software
- Entfernung von Schadsoftware (Viren, Spyware usw.)
- Installation und Deinstallation von Software, Updates oder Service Packs
- Installation und Konfiguration von Betriebssystemen, Anwendungen, Hardware (TV, Smartphone usw.) und Peripheriegeräten (Drucker, Scanner usw.)
- Allgemeine Ratschläge zu Hard- und Software, Internet und Peripheriegeräten
- Hilfe bei der Datensicherung
- Begleitung bei der Beurteilung der allgemeinen Gefahren des Internetgebrauchs (Cyber Security)

Ein Team von Fachleuten ist von Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr für Sie da.

Begünstigte: Inhaber einer «Home In One»-Versicherung mit den Deckungen Privathaftpflicht und Hausrat oder Privathaftpflicht und Gebäude

Konkret

Letzte Woche hat Herr Künzli den neuesten Smart TV gekauft. Als er ihn installieren will, treten Probleme mit seiner Internetverbindung auf. Er ruft bei Vaudoise Assistance an und erhält kostenlose Unterstützung von einem qualifizierten Mitarbeiter. Schon wenige Minuten später kann er seinen neuen Smart TV verwenden!

Haben Sie eine juristische Frage?

Rechtsberatungshotline



Wir stellen Ihnen Juristen und Anwälte zur Verfügung, damit Sie bei rechtlichen Angelegenheiten alle nötigen Auskünfte erhalten.

Ein Team von qualifizierten Fachleuten ist montags bis freitags von 8 bis 17 Uhr für Sie da.

Sie erhalten sofortige Auskunft unter der Nummer 0800 812 912.

Begünstigte: Inhaber eines Versicherungsvertrags bei der Vaudoise

Konkret

Herr Künzli erhält im November einen Brief seiner Hausverwaltung mit der Mitteilung, dass die Miete im nächsten Jahr um 10% erhöht wird. Herr Künzli ist sehr erstaunt darüber, kontaktiert sofort Vaudoise Assistance und wird gratis von einem Juristen beraten. Nachdem er über seine Rechte aufgeklärt wurde, kann sich Herr Künzli auf Augenhöhe mit der Verwaltung unterhalten.

Juris Help



Nach einem Verkehrsunfall oder bei Missachtung von Verkehrsregeln übernehmen wir Ihre Verteidigung in Strafverfahren, die gegen Sie eröffnet werden.

Unser Partner und dessen europaweites Netz von Vertrauensanwälten sorgen in der Schweiz und im Ausland effizient dafür, dass Sie zu Ihrem Recht kommen.

Begünstigte: Inhaber einer Auto-, Motorrad- oder Wasserfahrzeugversicherung mit den Deckungen Haftpflicht, Kasko und Insassen

Konkret

Letzten Juli versties Herr Künzli gegen eine Verkehrsregel und wurde bei der Erledigung des Falls von Juris Help unterstützt.

Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit Orion Rechtsschutz





Vaudoise – mit Sicherheit gut versichert

Die Vaudoise lebt ihre Werte «nah, vertrauenswürdig und menschlich» und engagiert sich so seit 1895 für ihre Kundinnen und Kunden.

Als einzigartiges Unternehmen mit vielfältigen Qualitäten verbindet die Vaudoise eine genossenschaftliche Ausrichtung, der sie stets treu geblieben ist, mit einer stark zukunftsorientierten Vision.

Sie setzt sich nachhaltig für ihre Versicherten ein und empfiehlt ihnen Versicherungslösungen, die zu ihnen passen.

www.vaudoise.ch