

# Carta della responsabilità sociale

La presente carta formalizza gli impegni e i principi di comportamento a cui noi – le collaboratrici, i collaboratori e la Direzione della Vaudoise Assicurazioni – intendiamo attenerci nell'esercizio delle nostre funzioni.

I principi di comportamento derivano dalle origini mutualiste della nostra azienda e ne concretizzano i valori: **solida, responsabile, presente, impegnata**. La nostra responsabilità sociale si esprime per il tramite di impegni nei confronti dei nostri tre pilastri, che assicurano all'azienda uno sviluppo armonioso e perenne: i nostri collaboratori, le nostre relazioni d'affari e il nostro ambiente sociale.

## 1° pilastro | i nostri collaboratori «costruire insieme»

I nostri collaboratori sono la Vaudoise. La responsabilità dell'azienda vive e si diffonde con loro. È dunque normale che costituiscano il pilastro principale del nostro impegno sociale.

Attuando una politica delle risorse umane dinamica, la Direzione si impegna a:

- promuovere un clima di lavoro cordiale e basato su relazioni improntate al rispetto e alla fiducia;
- incoraggiare l'assunzione di responsabilità da parte di ogni collaboratore delegando compiti e a favorire relazioni interpersonali, trasversali o gerarchiche, che consentano riscontri vicendevoli in uno spirito costruttivo e positivo;
- promuovere una politica di comunicazione interna trasparente e aperta, mettendo segnatamente a disposizione dei collaboratori strumenti per la comunicazione ascendente;
- vigilare sul rispetto delle leggi e delle regole interne all'azienda, in particolare del codice deontologico, al fine di preservare la buona reputazione dell'azienda e di contribuire a una sana gestione dei rischi;
- instaurare un sistema di remunerazione che garantisca l'equità di trattamento tra i collaboratori, in cui la parte variabile sia basata su obiettivi collettivi e personali;
- investire nello sviluppo dei collaboratori, indipendentemente dalla loro età, incoraggiando la formazione continua e assicurando una valutazione regolare delle competenze e del rendimento;
- favorire un buon equilibrio tra vita privata e vita professionale;
- vigilare affinché nessuno sia discriminato a causa delle sue origini, del suo sesso o di una disabilità;
- permettere ai collaboratori, concedendo almeno una quota sociale, di partecipare alla gestione dell'azienda.

## 2° pilastro | le nostre relazioni d'affari «instaurare alleanze durature»

Le nostre relazioni d'affari coinvolgono gli individui o le aziende a cui siamo legati giuridicamente: clienti, broker, ma anche soci, azionisti, fornitori e partner finanziari. I rapporti con queste parti sono contraddistinti dalla nostra volontà di instaurare relazioni a lungo termine. Per riuscirci, puntiamo sulla fiducia, la lealtà e l'equità.

Noi – la Direzione e i collaboratori della Vaudoise Assicurazioni – ci impegniamo a:

- fornire ai nostri clienti consulenze, prodotti e servizi portatori di valore aggiunto a lungo termine e conformi al profilo di rischio;
- gestire le prestazioni con diligenza, considerando la prospettiva dei nostri assicurati e delle persone fisiche o giuridiche che hanno subito un danno, nel rispetto dei contratti stipulati;
- fornire ai nostri interlocutori informazioni trasparenti, comprensibili e complete;
- esercitare una politica di redistribuzione degli utili coerente nei confronti delle parti coinvolte, garantendo al contempo lo sviluppo a lungo termine dell'azienda;
- considerare – nella misura in cui le possibilità economiche e legali lo consentano – i criteri di sviluppo sostenibile, sia nella selezione dei fornitori di prestazioni, sia nel quadro dei nostri investimenti finanziari.

## 3° pilastro | il nostro ambiente sociale «impegnarsi per il reinserimento sociale ed economico»

«Involgere» è un termine di origine latina che significa avvolgere, involuppare o, secondo un'altra accezione, coinvolgere, e rende bene l'idea dell'impegno della nostra azienda a favore di persone in situazione di esclusione sociale e/o economica.

### Un impegno intrinseco del nostro mestiere

L'essenza del nostro mestiere di assicuratori è di accompagnare i clienti quando si verificano determinati rischi. Li aiutiamo a mantenere o a ripristinare una situazione di normalità al manifestarsi di una vasta gamma di eventi, dagli infortuni agli incendi, dai furti ai danni delle acque, alle catastrofi naturali.

La vita, tuttavia, cela rischi che i prodotti assicurativi non possono coprire. L'isolamento sociale, l'abbandono scolastico, la disoccupazione di lunga durata, l'emarginazione subita a causa di un handicap, l'alcolismo e altre dipendenze sono derive che possono colpire chiunque.

In alcuni casi, le persone colpite da eventi drammatici deviano da quello che avrebbe potuto essere il loro percorso e piombano in una spirale negativa che, sovente, conduce all'esclusione sociale ed economica. Organizzazioni senza scopo di lucro danno il cambio agli aiuti statali e forniscono un sostegno esterno e i mezzi per ricominciare.

Sensibili ai principi della solidarietà derivanti dalle origini mutualiste della nostra azienda e tipici della nostra professione, abbiamo deciso di dare un orientamento chiaro ai nostri impegni sociali.

### Il nostro contributo concreto

Ci impegniamo a fornire il nostro sostegno in primis alle organizzazioni senza scopo di lucro attive in Svizzera nel campo del reinserimento scolastico, professionale e sociale:

- mettendo a disposizione risorse umane, in particolare in occasione di giornate di volontariato aziendale, oppure logistiche (praticantati, locali ecc.);
- fornendo sostegno finanziario o contributo in natura.